



防错技术（POKA YOKE）应用实务

【开课时间】

2012年2月15~16日（周三和周四，两天）

【课程说明】

各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断、损失难以下降，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。POKA-YOKE防错法从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失。POKA-YOKE防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。

【课程对象】

企业领导、生产质量经理人员、车间主任、生产现场工程师、工段长、班组长等生产相关人员。

【课程大纲】

- 1、第1天侧重防错理论学习——互动+讨论+练习（穿插于整个培训过程）
- 2、第2天侧重实践学习——结合工厂实际问题分组深入练习，掌握防错技法与运做步骤

课程导入

游戏：角色扮演

第一部分：防错法概述

- 1.1 防错的起源与发展
- 1.2 防错的概念
- 1.3 为什么要防错?
- 1.4 防错的收益
- 1.5 防错的基本原则
- 1.6 防错的作用
- 1.7 错误的定义与人为差错
- 1.8 错误的十种类型
- 1.9 十种错误的原因
- 1.10 失误与缺陷
- 1.11 产生失误的一般原因
- 1.12 制造过程常见失误
- 1.13 业务过程的常见失误
- 1.14 三类检测方法
- 1.15 应用防错法实现“零缺陷”

第二部分 防错原理

- 2.1 对待失误的两种出发点
- 2.2 防错的十原理
- 2.3 防错的四种模式

第三部分 防错技术与工具

- 3.1 防错思路
- 3.2 防错法则
- 3.3 防错技术
- 3.4 防错工具
- 3.5 防错检测技术
- 3.6 防错装置
- 3.7 防错人机工程学

第四部分 防错法的应用

- 4.1 防错应树立的观念
- 4.2 防错法实施的一般步骤
- 4.3 防错应用案例
- 4.4 几类常见的防错装置

第五部分 其他补充手段

- 5.1 面向 DFX 的防错设计
- 5.2 5WHY
- 5.3 FMEA

第六部分 讨论与问答

【课程证书】

全程参加培训且考核合格者，颁发企航公司注册的“防错技术（POKA YOKE）培训合格证书”（每位学员请提供一寸免冠彩色照片一张）。

【课程费用】

2400 元人民币/人（含培训费、资料费、证书费、午餐和茶点等费用），费用优惠部分见企航网站中“公开课优惠方案”。

【报名方式】

下载企航网站中“[公开课报名表](#)”
联系人：陈小姐，胡小姐，许小姐
报名电话：（021）62832512，62837781，62821186
报名传真：（021）62837782
邮件报名：training1@isosqt.com，
training2@isosqt.com，
training3@isosqt.com，
企航网站：www.isosqt.com

【企航顾问简介】

企航顾问（英文简称：SQT）是从事**卓越绩效、精益生产、六西格玛、管理体系**的咨询和培训的管理顾问公司，是面向广大企事业单位传递无文化障碍的先进管理理念与技术、提供国际化与本土化完美结合的管理咨询和培训的专业服务机构。

企航顾问 从1999年3月23日成立至今，为4000多家不同类型的企业提供过管理咨询服务和为55000多人次提供过管理培训服务，这其中包括了50%以上的国内500强企业和超过1/3的世界500强在华企业。特别是在汽车整车/零部件、飞机、轨道交通、食品和服务性行业，企航顾问具有同行无可企及的经验和优势。

企航顾问 拥有一批高素质的、有着多年日资跨国企业和优秀欧美企业管理经验的专家顾问师团队，超过75%的咨询师拥有硕士以上学历。企航顾问致力于将国外最先进的管理理念和方法带到中国，帮助中国企业实施先进管理方式，最终达到提高质量、降低成本、缩短交货期、提高员工士气和作业安全的目的。

企航顾问 是**全国六西格玛推进工作委员会（CCPSS）**委员单位、**国家认证认可监督管理委员会（CNCA）**首批备案批准且批准范围最宽的管理咨询公司（备案批准号：CNCA-Z-02Q-2002-045）、**中国认证认可协会（CCAA）**在上海地区咨询机构中唯一批准理事单位和**上海市认证协会（SCA）**理事单位。

知名客户

